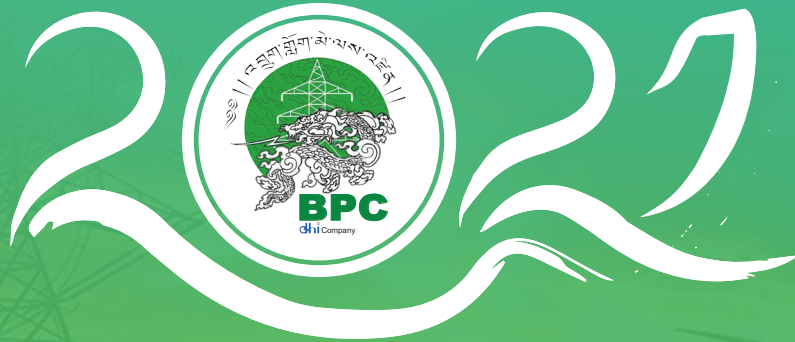


འཇམ་ལྷགས་གནམ་ལོ་ལྷགས་མོ་སྤང་ལོ།  
Female Iron Ox Year



ཕྱུག་ལྷག་སྤྱོད་མེ་ལས་འཛིན།  
**BHUTAN POWER CORPORATION LIMITED**  
Meeting Bhutan's Electricity Needs



#### VISION:

To be innovative and efficient power utility driving the socio-economic transformation of Bhutan

#### MISSION:

To provide affordable, adequate, reliable and quality electricity services to customers.

#### CORE VALUE:

Integrity, mutual respect for each other, professionalism, accountability, care, and “Tha Dhamtse



འབྲུག་གི་ལྷན་ཁུངས་འཛིན་སྐྱོང་གི་འཛིན་སྐྱོང་ཁུངས་  
འཛིན་སྐྱོང་ཁུངས་འཛིན་སྐྱོང་གི་འཛིན་སྐྱོང་ཁུངས་  
CORPORATE HEAD OFFICE  
BHUTAN POWER CORPORATION LIMITED  
YARDEN LAM, P.O. BOX # 880  
THIMPHU

BPC Corporate Office located at Chubachu, Thimphu

འབྲུག་རྒྱ་བརྒྱུག་ཅིག་པ་དང་བརྒྱུག་ཉིས་པ།



# 2021

FEMALE IRON OX YEAR

*Notes:*

ཇེ་པ། SUNDAY	མིག་དམར། MONDAY	ལྷག་པ། TUESDAY	ཕུར་བྲ། WEDNESDAY	པ་སངས། THURSDAY	མཇེན་པ། FRIDAY	ཉི་མ། SATURDAY
					༡༢ 1	༡༣ 2
༢༠ 3	༢༡ 4	༢༢ 5	༢༣ 6	༢༤ 7	༢༥ 8	༢༦ 9
༢༧ 10	༢༨ 11	༢༩ 12	༣༠ 13	༡ 14	༢ 15	༣ 16
༤ 17	༥ 18	༦ 19	༧ 20	༨ 21	༩ 22	༡༠ 23
༡༡ 24	༡༢ 25	༡༣ 26	༡༤ 27	༡༥ 28	༡༦ 29	༡༧ 30
༡༨ 31	January 2 - Winter Solstice (Nyilo) January 14 - Traditional Day of Offering (Chunipa Losar)					

Do not hoist prayer flags below or near any electrical lines.



Inside the 400kV GIS Substation: Technology that miniaturizes the EHV switchgears within this compact, nearly maintenance-free enclosure

### Landmark Moment:

The first 400kV Gas Insulated Switchgear (GIS) Substation at Jigmeling, Gelephu heralded the era of integrating high-end latest technological infrastructure and intelligent systems.



# FEBRUARY

འབྲུག་རྒྱལ་བརྒྱུག་ཉིས་པ་དང་དང་པ།



# 2021

རང་ལུགས་གནམ་ལོ་ལྷགས་མོ་སྤྲང་ལོ།

FEMALE IRON OX YEAR

*Notes:*

ཇུག་པ། SUNDAY	མིག་དམར། MONDAY	ལྷག་པ། TUESDAY	ཕུར་བྲ། WEDNESDAY	པ་སངས། THURSDAY	སྤེན་པ། FRIDAY	ཉིམ། SATURDAY
	ཉེ 1	༢༠ 2	༢༡ 3	༢༢ 4	༢༣ 5	༢༤ 6
༢༩ 7	༢༡ 8	༢༢ 9	༢༩ 10	༣༠ 11	༡ 12	༢ 13
༣ 14	༣ 15	༤ 16	༥ 17	༦ 18	༧ 19	༨ 20
༡༠ 21	༡༡ 22	༡༢ 23	༡༣ 24	༡༤ 25	༡༥ 26	༡༦ 27
༡༧ 28						

February 12 - Losar (New Year)

February 21 - 23 - Birth Anniversary of His Majesty the King

Do not use locally made water heaters.



### **There is no Off-hours:**

Rain or shine; black nights or wee hours, our FRONTLINERS are never Off Duty. They wade, climb and hang through the darkness to Light-Up our Customers' homes.



# MARCH

འབྲུག་རྒྱ་དང་པ་དང་གཉིས་པ།



# 2021

རང་ལུགས་གནམ་ལོ་ལྷགས་མོ་གླང་ལོ།  
FEMALE IRON OX YEAR

*Notes:*

ཇུ་བ། SUNDAY	མིག་དམར། MONDAY	ལྷག་པ། TUESDAY	ཕུང་ལ། WEDNESDAY	པ་སངས། THURSDAY	མེན་པ། FRIDAY	ཉིམ། SATURDAY
	༡༢ 1	༡༣ 2	༢༠ 3	༢༡ 4	༢༢ 5	༢༣ 6
༢༠ 7	༢༤ 8	༢༥ 9	༢༦ 10	༢༧ 11	༢༨ 12	༢༩ 13
༡ 14	༢ 15	༣ 16	༤ 17	༥ 18	༦ 19	༧ 20
༨ 21	༩ 22	༡༠ 23	༡༡ 24	༡༢ 25	༡༣ 26	༡༤ 27
༡༥ 28	༡༦ 29	༡༧ 30	༡༨ 31			

Do not cut-down trees or bamboos near power lines.



### **Whatever it takes to achieve 100% Electricity Coverage:**

The unique challenges of our difficult geographic terrain enforces adoption of local ingenuity and dexterity.



# APRIL

འབྲུག་རྒྱ་གཉིས་པ་དང་གསུམ་པ།



# 2021

རང་ལུགས་གནམ་ལོ་ལྷགས་མོ་སྤང་ལོ།  
FEMALE IRON OX YEAR

*Notes:*

ཇུ་བ། SUNDAY	མིག་དམར། MONDAY	ལྷག་པ། TUESDAY	ཕུང་ལ། WEDNESDAY	པ་སངས། THURSDAY	མེན་པ། FRIDAY	ཉིམ། SATURDAY
				༡༩ 1	༢༠ 2	༢༡ 3
༢༢ 4	༢༣ 5	༢༤ 6	༢༥ 7	༢༦ 8	༢༧ 9	༢༨ 10
༣༠ 11	༣༠ 12	༡ 13	༢ 14	༣ 15	༤ 16	༥ 17
༦ 18	༧ 19	༨ 20	༩ 21	༡༠ 22	༡༡ 23	༡༢ 24
༡༣ 25	༡༤ 26	༡༥ 27	༡༦ 28	༡༧ 29	༡༨ 30	
April 22 - Death Anniversary of Zhabdrung						

Do not plant trees or bamboos near or under power lines.



### **In the Selfless Delivery of Customer Services:**

Wading through the swollen river to restore the power supply disrupted by heavy rainfall highlights the cohesion and teamwork necessary to overcome the challenges confronted during customer services delivery.



# MAY

འབྲུག་རྒྱ་གསུམ་པ་དང་བཞི་པ།



# 2021

རང་ལུགས་གནམ་ལོ་ལྷགས་མོ་གླང་ལོ།  
FEMALE IRON OX YEAR

*Notes:*

ཇུ་བ། SUNDAY	མིག་དམར། MONDAY	ལྷག་པ། TUESDAY	ཕུར་བྲ། WEDNESDAY	པ་སངས། THURSDAY	ཁྲིན་པ། FRIDAY	ཉིམ། SATURDAY
						༢༠ 1
༢ 2	༢༢ 3	༢༣ 4	༢༤ 5	༢༥ 6	༢༦ 7	༢༧ 8
༢༨ 9	༢༩ 10	༣༠ 11	༡ 12	༢ 13	༣ 14	༤ 15
༥ 16	༦ 17	༧ 18	༨ 19	༩ 20	༡༠ 21	༡༡ 22
༡༢ 23	༡༣ 24	༡༤ 25	༡༥ 26	༡༦ 27	༡༧ 28	༡༨ 29
༡༩ 30	༢༠ 31	May 2 - Birth Anniversary of Third Druk Gyalpo May 26 - Lord Buddha's Parinirvana				

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Do not enter the power sub-station even if it is left open.



## Modernization of the Electrical Grid:

Deployment of latest Distribution Management System (DMS) directed at upscaling operational efficiency, reliability, and quality of electricity distribution networks in Thimphu thereby heightening customer satisfaction.



# JUNE

འབྲུག་རྒྱ་བཞི་པ་དང་ཕྱི་པ།



# 2021

རང་ལུགས་གནམ་ལོ་ལྷགས་མོ་གླང་ལོ།  
FEMALE IRON OX YEAR

*Notes:*

ཇུ་བ། SUNDAY	མིག་དམར། MONDAY	ལྷག་པ། TUESDAY	ཕུར་བ། WEDNESDAY	པ་སངས། THURSDAY	མེན་པ། FRIDAY	ཉིམ། SATURDAY
		༢༡ 1	༢༢ 2	༢༣ 3	༢༤ 4	༢༥ 5
༢༦ 6	༢༧ 7	༢༨ 8	༢༩ 9	༣༠ 10	༡ 11	༢ 12
༣ 13	༤ 14	༥ 15	༦ 16	༧ 17	༨ 18	༩ 19
༡༠ 20	༡༡ 21	༡༢ 22	༡༣ 23	༡༤ 24	༡༥ 25	༡༦ 26
༡༧ 27	༡༨ 28	༡༩ 29	༢༠ 30			
June 20 - Birth Anniversary of Guru Rinpoche						

.....

.....

.....

.....

.....

.....

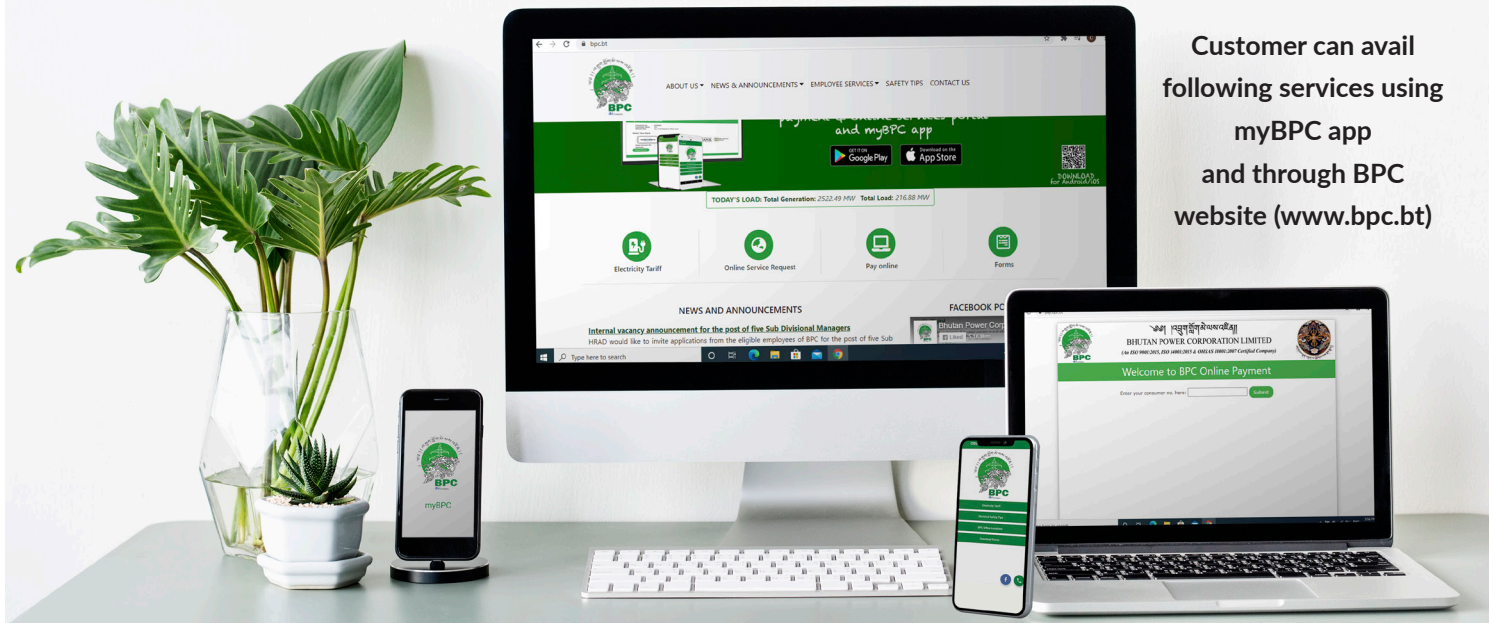
.....

.....

.....

.....

Do not climb on electric poles, towers and stay wires.



Customer can avail  
following services using  
myBPC app  
and through BPC  
website ([www.bpc.bt](http://www.bpc.bt))

## BPC's Online System

- Check Bill outstanding
- Make Bill payment
- Online Service Request

Other information such as:

- Electricity Tariff
- Electricity Safety tips
- BPC office location
- Downloading various forms



འབྲུག་ཟླ་ལྔ་པ་དང་རྒྱུག་པ།



# 2021

FEMALE IRON OX YEAR

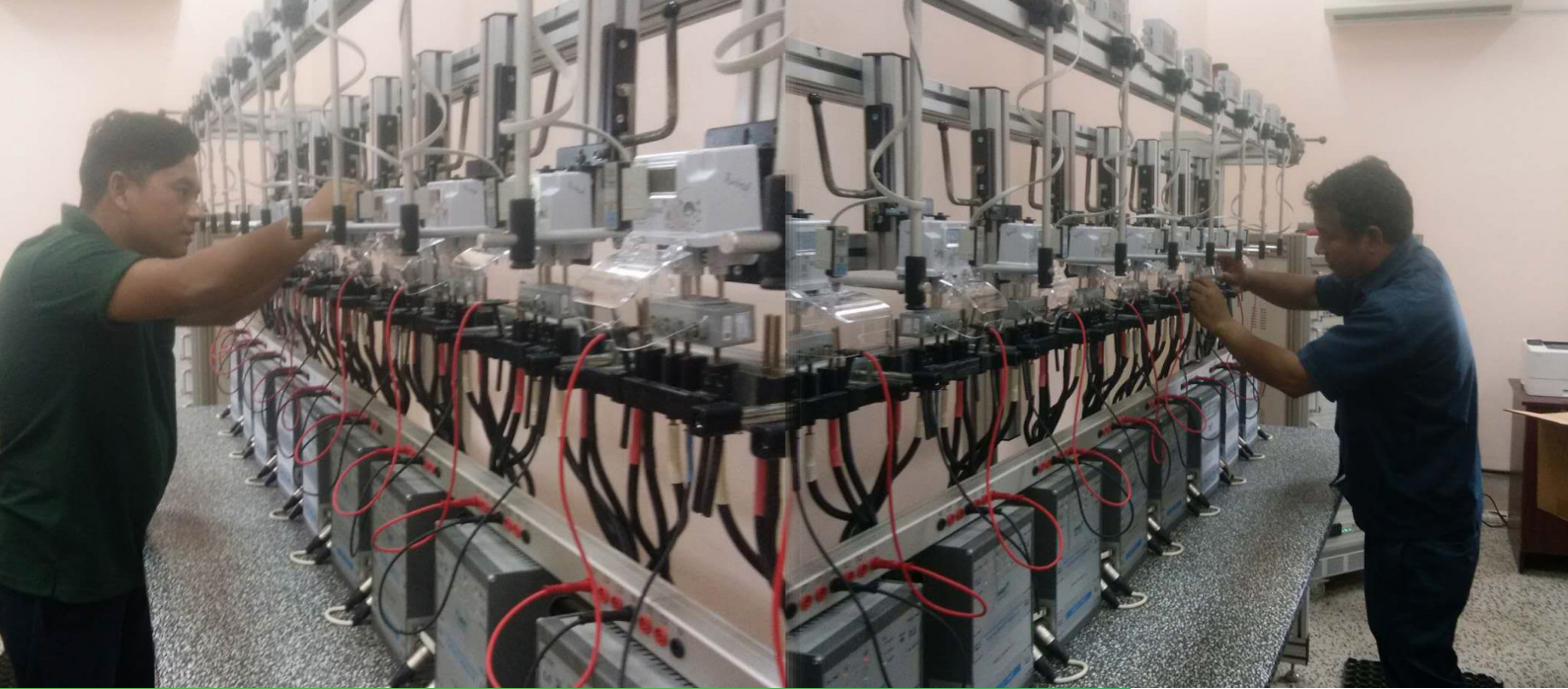
*Notes:*

ཇེ་ཁ། SUNDAY	མིག་དམར། MONDAY	སྤག་པ། TUESDAY	སྤར་བ། WEDNESDAY	པ་སངས། THURSDAY	སྤེན་པ། FRIDAY	ཉི་མ། SATURDAY
				༢༢ 1	༢༣ 2	༢༤ 3
༢༥ 4	༢༦ 5	༢༧ 6	༢༨ 7	༢༩ 8	༣༠ 9	༡ 10
༡ 11	༢ 12	༣ 13	༤ 14	༥ 15	༦ 16	༧ 17
༩ 18	༡༠ 19	༡༡ 20	༡༢ 21	༡༣ 22	༡༤ 23	༡༥ 24
༡༦ 25	༡༧ 26	༡༨ 27	༡༩ 28	༢༠ 29	༢༡ 30	༢༢ 31

July 14 - First Sermon of Lord Buddha

July 1 - BPC DAY (འབྲུག་གློ་ག་མེ་ལས་འཛིན་གཞི་བརྩམས་ཀྱི་ཉིན་མ།)

Do not tie animals on electric poles, towers or stay wires.



### Modern Meter Testing Lab:

Ensuring every energy meter procured from various manufacturers is thoroughly checked and tested for technical and operational accuracy before dispatching to sites. Customers can avail the services of this facility to test their meters at our lab in Malbase, Pasakha.



# AUGUST

འབྲུག་རྒྱ་རྒྱུག་པ་དང་བདུན་པ།



# 2021

རང་ལུགས་གནམ་ལོ་ལྷ་གསལ་མོ་གླང་ལོ།  
FEMALE IRON OX YEAR

*Notes:*

ཇུ་བ། SUNDAY	མིག་དམར། MONDAY	ལྷག་པ། TUESDAY	ཕུར་བྲ། WEDNESDAY	པ་སངས། THURSDAY	མེན་པ། FRIDAY	ཉིམ། SATURDAY
༢༣ 1	༢༠ 2	༢༥ 3	༢༦ 4	༢༧ 5	༢༨ 6	༢༩ 7
༣༠ 8	༡ 9	༢ 10	༣ 11	༤ 12	༥ 13	༦ 14
༧ 15	༨ 16	༩ 17	༡༠ 18	༡༡ 19	༡༢ 20	༡༣ 21
༡༤ 22	༡༥ 23	༡༦ 24	༡༧ 25	༡༨ 26	༡༩ 27	༢༠ 28
༢༡ 29	༢༢ 30	༢༣ 31				

Do not allow your children to play with power sockets.



## 24x7 Services to Customers:

Centralized Contact Center operating with Toll Free number 1250. The Contact Center works 24x7 handling customer enquiries, requests and complaints.



# SEPTEMBER

འབྲུག་རྒྱ་བདུན་པ་དང་བརྒྱད་པ།



# 2021

རང་ལུགས་གནམ་ལོ་ལྷགས་མོ་གླང་ལོ།  
FEMALE IRON OX YEAR

*Notes:*

ཇུ་བ། SUNDAY	མིག་དམར། MONDAY	ལྷག་པ། TUESDAY	ཕུར་བྲ། WEDNESDAY	པ་སངས། THURSDAY	མེན་པ། FRIDAY	ཉིམ། SATURDAY
			༢༥ 1	༢༦ 2	༢༧ 3	༢༨ 4
༢༩ 5	༢༩ 6	༣༠ 7	༡ 8	༢ 9	༣ 10	༤ 11
༤ 12	༥ 13	༦ 14	༧ 15	༨ 16	༩ 17	༡༠ 18
༡༡ 19	༡༢ 20	༡༣ 21	༡༤ 22	༡༥ 23	༡༦ 24	༡༧ 25
༢༠ 26	༢༡ 27	༢༢ 28	༢༣ 29	༢༤ 30		
September 23 - Blessed Rainy Day						

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Do not put fingers or other objects in an outlet.

Billing System

Data Analysis

For Research

Good Service



BPC Billing System



Industrial Customer



Meter with GPRS  
Modem



BPC Data Center

## Automatic Meter Reading (AMR) Infrastructure:

Automated reading and billing of energy meters of our High Voltage (HV) and Medium Voltage (MV) customers, nullifying human errors and time accuracy. Customers can avail real-time data of their meters from our Secured Server.



# OCTOBER

འབྲུག་རྒྱ་བརྒྱུད་པ་དང་དགུ་པ།



# 2021

རང་ལུགས་གནམ་ལོ་ལྷ་གསལ་མོ་སྤྲུང་ལོ།

FEMALE IRON OX YEAR

*Notes:*

ཇུག་པ། SUNDAY	མིག་དམར། MONDAY	ལྷག་པ། TUESDAY	ཕུར་བྲ། WEDNESDAY	པ་སངས། THURSDAY	ཕྱིན་པ། FRIDAY	ཉིམ། SATURDAY
					༢༥ 1	༢༦ 2
༢༧ 3	༢༨ 4	༢༩ 5	༣༠ 6	༡ 7	༢ 8	༣ 9
༣ 10	༤ 11	༥ 12	༦ 13	༧ 14	༨ 15	༩ 16
༡༢ 17	༡༣ 18	༡༤ 19	༡༥ 20	༡༦ 21	༡༧ 22	༡༨ 23
༡༩ 24	༢༠ 25	༢༡ 26	༢༢ 27	༢༣ 28	༢༤ 29	༢༥ 30
༢༥ 31	October 27 - Decending Day of Lord Buddha					

Unplug all your electric appliances including TV during thunderstorm and lightening.



## Enlarging Energy Basket & Green Diversification:

The first 2x300kW Wind Power Plant at Rubesa, Wangduephodrang.  
Diversifying the energy needs through renewable energy.



# NOVEMBER

འབྲུག་རྒྱ་ནག་པ་དང་བཅུ་པ།



# 2021

རང་ལུགས་གནམ་ལོ་ལྷགས་མོ་སྤྲང་ལོ།  
FEMALE IRON OX YEAR

*Notes:*

ཇུག་པ། SUNDAY	མིག་དམར། MONDAY	ལྷག་པ། TUESDAY	ཕུར་བྲ། WEDNESDAY	པ་སངས། THURSDAY	སྤེན་པ། FRIDAY	ཉིམ། SATURDAY
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				
November 1 - Coronation Day of His Majesty the King November 11 - Birth Anniversary of Forth Druk Gyalpo / Constitution Day						

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Do not overload your power sockets beyond its rated capacity.



### Center of Training & Development:

This facility at Begana caters to the training and developmental needs of our employees. Envisioned as the Center of Excellence in Training and Development, the facility will offer world-class training and professional enhancement programmes by 2024 to our employees, engaging in-house technical and human resources.



# DECEMBER

འབྲུག་བཅུ་དགུ་པ་དང་བཅུ་གཅིག་པ།



# 2021

རང་ལུགས་གནམ་ལོ་ལྷ་གསལ་མོ་སྤྲང་ལོ།  
FEMALE IRON OX YEAR

*Notes:*

ཇུ་བ། SUNDAY	མིག་དམར། MONDAY	ལྷག་པ། TUESDAY	ཕུར་བྲ། WEDNESDAY	པ་སངས། THURSDAY	མེན་པ། FRIDAY	ཉིམ། SATURDAY
			༢༡ 1	༢༢ 2	༢༣ 3	༢༤ 4
༡ 5	༢ 6	༣ 7	༤ 8	༥ 9	༦ 10	༧ 11
༨ 12	༩ 13	༡༠ 14	༡༡ 15	༡༢ 16	༡༣ 17	༡༤ 18
༡༥ 19	༡༦ 20	༡༧ 21	༡༨ 22	༡༩ 23	༢༠ 24	༢༡ 25
༢༢ 26	༢༣ 27	༢༤ 28	༢༥ 29	༢༦ 30	༢༧ 31	
December 17 - National Day of Bhutan						

Stay away from anything that has a electric danger sign.



## Embedded Generation:

Successful rehabilitation of 1.737MW Chumey Mini Hydel at Bumthang in 2017 offered opportunity, experience and confidence to carry out the rehabilitation of other Mini/Micro Hydels using in-house capacity.





<https://www.facebook.com/BPCLimited>



<https://www.instagram.com/bhutanpower/>



<https://twitter.com/BhutanPowerCorp>



འབྲུག་གླིང་མི་ལམ་འཛིན།

**BHUTAN POWER CORPORATION LIMITED**

*Meeting Bhutan's Electricity Needs*